





## Rapport spørreundersøkelse arbeidstakere på VTA 2015:

### **Gjennomføring av spørreundersøkelse av arbeidstakere på vta:**

Vi har i uke 47, år 2015, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på vta. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Spørreundersøkelsen har blitt godt mottatt av arbeidstakerne. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, og vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning på anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne, har vært svært verdifullt, ift. å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 25 av 32 av arbeidstakerne på vta har svart på spørreundersøkelsen, noen har trengt mer hjelp enn andre til å forstå og svare på spørsmålene. Vi regner med en svarprosent ut fra de 25 arbeidstakerne som har besvart. Dette gir en svarprosent på 78,1 %. I uke 47 var to personer sykemeldte, en person hadde permisjon og fire stykker som vi anså som lite hensiktsmessig å gjennomføre spørreundersøkelsen med utifra manglende kognitiv forståelse av innholdet i undersøkelsen.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes»: 1.  2.  3.  4.  hvor 1. uttrykker sterk misnøye, 2. uttrykker ikke helt misfornøyd, 3. uttrykker at man er litt fornøyd og 4. uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkingen av svarene har vi definert det slik at svarene 1. og 2. uttrykker misnøye, 3. og 4. uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

### **Tolkning av resultatene:**

Av de arbeidstakerne som har gjennomført undersøkelsen, har det også i år vært forvirring rundt enkelte begreper, for eksempel rettigheter og plikter og klagemuligheter. Når arbeidsleder har forenklet spørsmålene en del, har arbeidstakerne etter hvert klart å besvare spørsmålene. Vi har brukt en del tid på morgenmøter og allmøter til å snakke om hva disse begrepene innebærer. Det er tydelig at vi må «dryppe» jevnlig for at det ikke skal gå i glemmeboken. Totalt sett tror vi at denne undersøkelsen har gitt oss en god pekepinn mht. arbeidstakernes opplevelse av arbeidsplassen sin og hvor viktig denne er for å ha et meningsfylt liv. Det har vært helt avgjørende med veiledning fra arbeidsledernes side for at undersøkelsen har latt seg gjennomføre.

## Resultater:

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller fornøydhets. Av alle 25 svarene er 92 % fornøyd totalt sett. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhets med det totale tilbudet. Dette er et like godt resultat som i fjor.

Spørsmål 1: INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS? På dette spørsmålet har 24 av 25 arbeidstakere (96 %) klart å huske navnene på våre avdelinger. Dette er et nesten like positivt svar som i spørreundersøkelsen som ble utført i fjor, hvor alle husket dette (100 %)

Spørsmål 2: Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS? Her svarte 27 av 30 (90 %) arbeidstakere at de hadde kjennskap til sine rettigheter og plikter. 3 arbeidstakere hadde ikke denne kjennskapen (10 %). I forhold til undersøkelsen fra i fjor, svarte da 24 arbeidstakere at de kjente til disse begrepene (89 %), 2 stk (7 %), at de ikke kjente til disse begrepene «rettigheter» og «plikter.» 1 person besvarte ikke dette spm. i fjor. Så og si det samme resultatet som i fjor. Vi må bare fortsette å snakke om disse viktige begrepene.

Spørsmål 3: Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben? På dette spm. svarte 21 personer (70 %) at de var klar over sine klagemuligheter, 9 arbeidstakere visste ikke om sine klagemuligheter. Året før var

det 23 av 27 (85 %) arb.takere som visste hvordan de skulle klage på jobben ved ev. misnøye og 4 arbeidstakere svarte i fjor at de ikke visste om deres klagemuligheter på jobben. Her kommer det altså fram en liten negativ utvikling i forhold til svarprosenten fra året før. Vi må fortsette å holde temaet «varmt» på våre morgenmøter og allmøter, dryppe «jevnlige». Samtidig er nå alle arbeidstakerne med i spørreundersøkelsen, i forhold til i fjor hvor 3 arbeidstakere ikke besvarte. Dette ser vi på som svært positivt.

Spørsmål 4: Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben? Her svarte alle 30 (100 %) arbeidstakerne at de trives mht. arbeidsoppgavene. I forhold til fjorårets undersøkelse med 24 stk (89 %) som var fornøyd og 3 stk (11 %) som var misfornøyd. Dette kan tolkes som at vi i 2014 har hatt god bredde i arbeidet vårt mht. vanskelighetsgrad, at ingen har følt på at det har vært for krevende arbeidsoppgaver.

Spørsmål 5: Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder? Her svarte 29 av 30 (97 %) arbeidstakere at de var fornøyd, 1 arbeidstaker var misfornøyd mht. samarbeid med arbeidsleder. I forhold til fjorårets undersøkelse hvor 25 av 27 (93 %) arbeidstakere var fornøyd mens 2 arbeidstakere (7 %) syntes det ikke var så lett å samarbeide med arbeidsleder. Dette tolker vi som et tegn på at det er et godt samarbeidsklima totalt sett mellom arbeidsleder og arbeidstakere ved bedriften.

Spørsmål 6: Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne? Her svarte 27 av 30 (90 %) arbeidstakere at de synes de samarbeider greit med de andre arbeidstakerne, mens 3 arbeidstakere (10 %) synes det ikke gikk så greit. I fjor svarte 24 av 27 (89 %) arbeidstakere at de synes dette samarbeidet gikk bra, mens 3 arbeidstakere (11 %) var misfornøyd mht. dette samarbeidet. Dette tolker vi som følgende; at det generelle samarbeidsklimaet på jobben er godt.

Spørsmål 7: Har du vært med å lage din handlingsplan? 29 av 30 (97 %) arbeidstakere svarte at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens 1 opplevde ikke at de hadde vært med på dette. Fra fjorårets spørreundersøkelse kom det fram at 25 av 27 arbeidstakere (93 %) opplevde å ha vært med på å lage denne planen mens 2 arbeidstakere (7 %) var misfornøyd her. Dette anser vi som et godt resultat, men det er fortsatt viktig å jevnlig gå igjennom handlingsplanen sammen med den enkelte arbeidstaker, slik at arbeidstakerne fortsetter å ha et eierforhold til sin egen plan.

Spørsmål 8: Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din? Her svarte 28 av 30 (93 %) arbeidstakere at de opplevde at de hadde vært deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 2 stk. (7 %) var misfornøyde her. Fra i fjor kom det fram at 24 arbeidstakere, altså 89 % av dem som deltok i undersøkelsen opplevde å ha vært med å sette opp målene i handlingsplanen sin. 2 personer opplevde ikke å ha vært med på å sette opp målene i handlingsplanen, 1 person besvarte ikke dette spm. i fjor. Spørreundersøkelsen fra 2014 gir et litt bedre resultat enn året før. Dette viser at de jevne «dryppene» på morgenmøter, forum/allmøter er nyttige, for at arbeidstakerne hjelpes til å fortsatt ha et eierforhold til sin egen handlingsplan.

Spørsmål 9: LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet? Her svarte 29 av 30 (97 %) arbeidstakere at de opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, 1 arbeidstaker (3 %) opplevde ikke denne økte livskvaliteten. I fjor besvarte 26 av 27 arbeidstakere (96 %) opplevde økt livskvalitet pga. jobben, mens 1 arbeidstaker (4 %) opplevde ikke økt livskvalitet pga. jobben sin på Midtun Vekst AS. Det er tydelig at jobben er en svært viktig del av å ha en meningsfull tilværelse totalt sett.

Spørsmål 10: Kjenner du til andre arbeidsplasser? Her svarte 29 av 30 (97 %) arbeidstakere at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 1 arbeidstaker (3 %) ikke kjente til andre arbeidsplasser. Fra i fjor svarte 23 av 27 arbeidstakere (85 %) at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 4 arbeidstakere (15 %) ikke visste om andre arbeidsplasser. Vi anser det som viktig at arbeidstakerne har oversikt på andre vekstbedrifter mht. valgmuligheter og ev. skifte av jobb. Det er kjekt å se på en positiv utvikling her når det gjelder å kjenne til andre arbeidsplasser.

Spørsmål 11: Kjenner du til NAV? Her svarte 23 av 30 (77 %) arbeidstakere at de kjente til Nav, 7 arbeidstakere (23 %) svarte at de ikke kjente til Nav. Fra i fjor svarte 16 av 27 arbeidstakere (59 %) at de kjente til Nav, 8 arbeidstakere (30 %) kjente ikke til Nav, 3 arbeidstakere besvarte ikke spm. i fjor. Her er det en positiv utvikling ved at flere nå kjenner til Nav. Men vi kan alltid bli bedre!

Spørsmål 12: Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør? Her svarte 28 av 30 (93 %) arbeidstakere at de fikk ros for sine arbeidsoppgaver, mens 2 arbeidstakere (7 %) ikke opplevde å få ros. Fra i fjor var det 25 av 27 arbeidstakere, altså 93 % som opplevde å få ros. Disse tallene viser at arbeidstakerne opplever en fortsatt høy trivselsfaktor på jobben.

Spørsmål 13: Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke? Her svarte 29 av 30 arbeidstakere (97 %) at de syntes spm. hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens 1 person (3 %) ikke syntes det samme. Fra i fjor svarte 23 av 27 arbeidstakere (85 %) at spørsmålene hadde hjulpet dem til å si noe om trivsel mens 2 arbeidstakere (7 %) ikke syntes det samme. I fjor var det 2 arbeidstakere som ikke besvarte dette spm. Resultatet her er positivt ift. fjorårets besvarelse.

#### **Oppsummert:**

Spørsmålene i undersøkelsen oppleves nok litt mer kjent enn tidligere. Det er tydelig at jevnlige og hyppige informasjonsdrypp gitt i et forenklet språk er viktig for at arbeidstakerne skal oppleve et eierforhold til sin handlingsplan, begreper som «rettigheter og plikter», «klagerett,» for å nevne noe. Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva som fungerer godt på jobben pr. i dag og hva som er et forbedringspotensiale. Undersøkelsen gir et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud. Vi konstaterer at årets spørreundersøkelse viser at arbeidstakerne opplever like stor grad av livskvalitet som tidligere år. Viktigheten av å ha en meningsfull jobb kommer tydelig frem i undersøkelsen. Undersøkelsen viser også høy grad av trivsel, noe som er svært viktig for alle arbeidstakerne våre.

| Tabell | VTA-deltakere   | Tabell 1            |                         |            |                  |              |        | Tab %-vis fordeling |                  |                     |                    |                 |                  |              |        |
|--------|---|---------------------|-------------------------|------------|------------------|--------------|--------|---------------------|------------------|---------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------|--------|
|        |   | 1. Svært misfornøyd | 2. Ikke helt misfornøyd | 3. Fornøyd | 4. Svært fornøyd | Ikke besvart | Totalt | Misfornøyde (1 + 2) | Fornøyde (3 + 4) | 1. Svært misfornøyd | 2. Litt misfornøyd | 3. Litt fornøyd | 4. Svært fornøyd | Ikke besvart | Totalt |
|        | Opptelling av spørreundersøkelse vta-deltakere  | 1)                  | 2)                      | 3)         | 4)               |              |        |                     |                  | 1)                  | 2)                 | 3)              | 4)               |              |        |
| 1)     | INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?              | 0                   | 1                       | 3          | 21               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 0%                  | 4%                 | 12%             | 84%              |              | 100%   |
| 2)     | Kjenner du rettighetene og pliktene dine på Midtun Vekst AS?                            | 0                   | 1                       | 8          | 16               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 0%                  | 4%                 | 32%             | 64%              |              | 100%   |
| 3)     | Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?         | 2                   | 1                       | 8          | 14               | 0            | 25     | 3                   | 22               | 8%                  | 4%                 | 32%             | 56%              |              | 100%   |
| 4)     | Trives du med de arbeidsoppgavene du har på Midtun Vekst AS?                            | 0                   | 1                       | 7          | 17               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 0%                  | 4%                 | 28%             | 68%              |              | 100%   |
| 5)     | Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?  | 0                   | 0                       | 5          | 20               | 0            | 25     | 0                   | 20               | 0%                  | 0%                 | 20%             | 80%              |              | 100%   |
| 6)     | Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?                               | 0                   | 1                       | 8          | 16               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 0%                  | 4%                 | 32%             | 64%              |              | 100%   |
| 7)     | Har du vært med og lage din handlingsplan?  | 1                   | 0                       | 5          | 19               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 4%                  | 0%                 | 20%             | 76%              |              | 100%   |
| 8)     | Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?               | 1                   | 0                       | 6          | 18               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 4%                  | 0%                 | 24%             | 72%              |              | 100%   |
| 9)     | LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?        | 0                   | 2                       | 5          | 17               | 1            | 24     | 2                   | 22               | 0%                  | 8%                 | 21%             | 71%              |              | 100%   |
| 10)    | Kjenner du til andre arbeidsplasser?  | 1                   | 0                       | 7          | 17               | 0            | 25     | 1                   | 24               | 4%                  | 0%                 | 28%             | 68%              |              | 100%   |
| 11)    | Kjenner du til NAV?   | 3                   | 2                       | 4          | 16               | 0            | 25     | 5                   | 20               | 12%                 | 8%                 | 16%             | 64%              |              | 100%   |
| 12)    | Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?   | 1                   | 0                       | 4          | 19               | 1            | 24     | 1                   | 23               | 4%                  | 0%                 | 17%             | 79%              |              | 100%   |
| 13)    | Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på praksisplassen eller ikke? | 2                   | 1                       | 6          | 16               | 0            | 25     | 3                   | 22               | 8%                  | 4%                 | 24%             | 64%              |              | 100%   |
|        | Antall svar:  | 11                  | 10                      | 76         | 226              | 2            | 323    | 21                  | 297              |                     |                    |                 |                  |              |        |
|        | Andel misfornøyde svar:   |                     |                         |            |                  |              |        | 7%                  |                  |                     |                    |                 |                  |              |        |
|        | Andel fornøyde svar:  |                     |                         |            |                  |              |        | 92%                 |                  |                     |                    |                 |                  |              |        |