



SPØRREUNDERSØKELSE ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - 2012

Gjennomføring av spørreundersøkelse mot arbeidstakere på VTA:

Vi har i uke 48, år 2012, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på VTA. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, hvor vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning av anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne, har vært svært verdifullt, ift. å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 24 stk av arbeidstakerne på VTA har svart på spørreundersøkelsen. Tre arbeidstakere var sykemeldte da spørreundersøkelsen ble gjennomført. Ytterligere 4 arbeidstakere har forsøkt å besvare men har ikke kapasitet til å forstå spørsmålene på en slik måte at det har vært hensiktsmessig å gjennomføre undersøkelsen. Vi regner med en svarprosent ut fra 24 stk som har forsøkt å besvare, dette gir en svarprosent på 77,4 %.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes»



2.



3.



4.



hvor 1) uttrykker sterk

misnøye, 2) uttrykker litt misnøye, 3) uttrykker at man er litt fornøyd og 4) uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1) og 2) uttrykker misnøye, 3) og 4) uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

Tolkning av resultatene:

Vi har som forventet opplevd at endel av arbeidstakerne ikke har forutsetninger for å gjennomføre undersøkelsen på en realistisk måte. 4 personer har blitt veiledet i besvaring, men arbeidsleder har likevel vurdert det slik at det ikke har vært noen hensikt å gjennomføre undersøkelsen, pga. at forståelsen ikke har vært tilstede. Av dem som gjennomførte spørsmålene, har det også i år vært forvirring og misforståelser ang. handlingsplaner. Først svarte to arbeidstakere at de ikke hadde vært med og lage sin egen handlingsplan, og mente at de ikke hadde skrevet den. På spørsmål om de hadde sittet sammen med arbeidsleder og blitt enige om hva som skulle stå i handlingsplanen svarte alle 24 arbeidstakerne ja. Totalt sett tror vi at undersøkelsen har gitt oss et godt inntrykk av deres opplevelse av forholdene på Midtun Verksted AS. Veiledningen fra arbeidsledernes side har vært svært viktig for å kunne gjennomføre denne undersøkelsen.

Resultater:

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller at de er fornøyd. Av de 24 som har besvart er 90,1 % fornøyd. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhetsgraden med det totale tilbudet.

Et viktig fokus er at alle 24 arbeidstakere opplever at de kjenner til sine rettigheter og plikter (spm. 2), men 2 stk. kjenner ikke til klagealternativet dersom det er noe de er misfornøyd med på jobben (spm. 3). Dette er et tema som vi må snakke mer om på morgenmøter, allmøter mm. framover.

Spørsmål 10 og 11 ble opplevd noe problematisk mht. om arbeidstakerne opplever å få hjelp til å kontakte andre arbeidsplasser eller Nav hvis de har hatt behov for dette. En del av arbeidstakerne har ikke opplevd å ha hatt behov for kontakt med Nav, og ble svært usikre mht. hva de skulle svare. (Arbeidslederne som veiledet arbeidstakerne underveis i undersøkelsen, informerte arbeidstakerne om at det ikke var nødvendig å fylle ut dette spørsmålet dersom en følte at det ikke var relevant). Her er det hhv. 21 og 14 arbeidstakere som var fornøyd med den hjelpen de hadde fått dersom de trengte å kontakte andre arbeidsplasser/Nav, og hhv. 6 og 5 arbeidstakere var misfornøyd og opplevde å ikke å ha fått den hjelpen de hadde ønsket mht. å kontakte andre arbeidsplasser/Nav.





Når det gjelder antall arbeidstakere som opplever at de er involvert i utforming og evaluering av deres handlingsplan, så ser vi at 22 stykker er fornøyd med måten det har skjedd på mens 2 stykker mener at handlingsplan ikke er laget ennå. I neste spørsmål mht. om de har hatt et godt samarbeid med arbeidsleder om å jobbe sammen om målene i handlingsplanen, svarer alle 24 arbeidstakerne at de opplever godt samarbeid med arbeidsleder om planen, ingen svarer at de er misfornøyd.

Det er gledelig at arbeidstakerne opplever å ha et arbeid de trives med (spørsmål 4). Det er hele 24 stykker (100 %) som opplever å ha et arbeid de trives med. Alle arbeidstakerne som deltok på spørreundersøkelsen opplever å få ros for det arbeidet de utfører.





Oppsummert:

Vi ser at en del av spørsmålene i undersøkelsen har blitt opplevd kompliserte av arbeidstakerne, selv om arbeidslederne har forenklet spørsmålene så godt som det har latt seg gjøre. Arbeidstakernes evne til å gi reelle svar har også spilt inn. Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva vi er gode på pr. i dag, og hva vi kan bli bedre på. Dette legger et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud.

SPØRREUNDERSØKELSE FOR ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - MIDTUN VERKSTED HØSTEN 2012.

Tabell 1						
Opptelling av spørreundersøkelse på VTA	1.	2.	3.	4.	Ikke besvart	Totalt
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Verksted AS?	1	2	2	19	0	24
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Verksted AS?	0	0	9	12	3	24
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?	0	2	10	9	3	24
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben?	0	0	7	17	0	24
5) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?	0	1	3	20	0	24
6) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?	0	1	7	16	0	24
7) Har du vært med å lage din handlingsplan?	1	1	4	18	0	24
8) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	0	0	9	15	0	24
9) LIVSKVALITET: Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	6	2	4	12	0	24
10) Kjenner du til andre arbeidsplasser?	3	0	7	14	0	24
11) Kjenner du til NAV?	5	2	6	8	3	24
12) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	0	0	5	19	0	24
13) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke?	1	2	10	11	0	24

SPØRREUNDERSØKELSE FOR ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - MIDTUN VERKSTED HØSTEN 2012.

Tabell 2: Opptelling av spørreundersøkelse på VTA	1. 	2. 	Totalt	3. 	4. 	Totalt	Ikke besvart
	Misfornøyde			Fornøyde			
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Verksted AS?	1	2	3	2	19	21	0
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Verksted AS?	0	0	0	9	12	21	3
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?	0	2	2	10	9	19	3
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben?	0	0	0	7	17	24	0
5) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?	0	1	1	7	16	23	0
6) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?	0	1	1	7	16	23	0
7) Har du vært med å lage din handlingsplan?	1	1	2	4	18	22	0
8) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	0	0	0	9	15	24	0
9) LIVSKVALITET: Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	6	2	8	4	12	16	0
10) Kjenner du til andre arbeidsplasser?	3	0	3	7	14	21	0
11) Kjenner du til NAV?	5	2	7	6	8	14	3
12) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	0	0	0	5	19	24	0
11) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives eller ikke?	1	2	3	10	11	21	0

Antall misfornøyde svar: 30

Antall fornøyde svar: 273

Prosentantall fornøyde svar: 90,1 %