



SPØRREUNDERSØKELSE ARBEIDSTAKERE PÅ VTA

Gjennomføring av spørreundersøkelse mot arbeidstakere på VTA:

Vi har i uke 47, år 2011, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på VTA. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, hvor vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning av anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne, har vært svært verdifullt, ift. å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 25 stk av arbeidstakerne på VTA har svart på spørreundersøkelsen. Ytterligere 2 stk. har forsøkt å besvare men har ikke evnet å forstå spørsmålene på en slik måte at det har vært hensiktsmessig å gjennomføre undersøkelsen. Tre arbeidstakere var sykemeldte og en arbeidstaker var på ferie i uke 47, og ble ikke med i undersøkelsen. Vi regner med en svarprosent ut fra 25 stk som har forsøkt å besvare, dette gir en svarprosent på 81 %.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med smilefjes



1. uttrykker litt misnøye, 2 uttrykker at man er litt fornøyd og 4 uttrykker at man er svært fornøyd. I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1 og 2 uttrykker misnøye, 3 og 4 uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

Tolkning av resultatene:

Vi har som forventet opplevd at endel av arbeidstakere ikke har forutsetninger for å gjennomføre undersøkelsen på en realistisk måte. 2 personer har blitt veiledet i besvaring, men arbeidsleder har likevel vurdert det slik at det ikke har vært noen hensikt å gjennomføre undersøkelsen, pga. at forståelsen ikke har vært tilstede. Av dem som gjennomførte spørsmålene, har det også vært forvirring og misforståelser, for eksempel var det

noen som først svarte at de ikke hadde vært med og lage sin egen handlingsplan, og mente at de ikke hadde skrevet den. På spørsmål om de hadde sittet sammen med arbeidsleder og blitt enige om hva som skulle stå i handlingsplanen svarte de ja. Dette tas til etterretning ved neste spørreundersøkelse, for å unngå slike misforståelser. To av arbeidstakerne husker ikke om de har vært med og lage sin handlingsplan eller ikke. Totalt sett tror vi at undersøkelsen har gitt oss et godt inntrykk av deres opplevelse av forholdene på Midtun Verksted AS. Veiledningen fra arbeidsledernes side har vært viktig for å kunne gjennomføre denne undersøkelsen.

Resultater:

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller at de er fornøyd. Av de 25 som har besvart er 96,6 % fornøyd. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhetsgraden med det totale tilbudet.

Et annet viktig fokus er om arbeidstakerne opplever å ha et arbeid de trives med (spørsmål 4). Det er hele 24 stykker (96 %) som opplever å ha et arbeid de trives med, mens 1 person hadde krysset av på to spørsmål (både at vedkommende trives og ikke trives) og ble derfor ikke talt med på dette spørsmålet. Også spørsmål 9 ble opplevd noe problematisk mht. om de opplever å få hjelp til å kontakte andre hvis de har hatt behov for det. En del av arbeidstakerne har ikke opplevd å ha hatt behov for kontakt med andre arbeidsplasser eller Nav, og ble svært usikre mht. hva de skulle svare. (Arbeidslederne som veiledet arbeidstakerne underveis i undersøkelsen, informerte arbeidstakerne om at det ikke var nødvendig å fylle ut dette spørsmålet dersom en følte at det ikke var relevant). Her er det 18 stykker som er fornøyd med den bistanden de opplevde å ha fått, 4 stykker valgte å ikke besvare spørsmålet, 3 stykker var misfornøyd og opplevde å ikke å ha fått den hjelpen de hadde ønsket. Dette tas til etterretning, her har bedriften et forbedringspotensiale.

Når det gjelder antall arbeidstakere som opplever at de er involvert i utforming og evaluering av deres handlingsplan, så ser vi at 21 stykker er fornøyd med måten det har skjedd på, 2 stykker mener at handlingsplan ikke er laget ennå, 2 stykker har ikke besvart. Til opplysning har en person nylig startet opp på VTA og det er foreløpig ikke laget handlingsplan. 23 arbeidstakere opplever godt samarbeid med arbeidsleder om planen, ingen svarer at de er misfornøyd, 2 stykker har ikke svart på spørsmålet.





Oppsummert:

Vi ser at en del av spørsmålene i undersøkelsen har blitt opplevd kompliserte av arbeidstakerne, selv om arbeidslederne har forenklet spørsmålene så godt som det har latt seg gjøre. Arbeidstakernes evne til å gi reelle svar har også spilt inn. Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva vi er gode på pr. i dag, og hva vi kan bli bedre på og hva, og legger et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud.

SPØRREUNDERSØKELSE FOR ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - MIDTUN VERKSTED HØSTEN 2011.

Tabell 1.						
Opptelling av spørreundersøkelse på VTA	1.	2.	3.	4.	Ikke besvart	Totalt
1) Har du fått god informasjon om arbeidstilbudet og de forskjellige avdelingene vi har på Midtun Verksted AS?	0	1	5	19	0	25
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Verksted AS?	0	1	8	16	0	25
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?	0	1	11	12	1	25
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på din avdeling?	0	0	5	19	1	25
5) Samarbeider du greit med din(e) arbeidsledere og kollegaer?	0	0	7	18	0	25
6) Har du vært med og lage din handlingsplan?	1	1	5	16	2	25
7) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	0	0	4	19	2	25
8) Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	0	0	8	17	0	25
9) Hvis du har ønsket hjelp til å få kontakt med andre arbeidsplasser eller Nav, har du fått denne hjelpen?	0	3	8	10	4	25
10) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	0	0	5	20	0	25
11) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives eller ikke på jobben din?	0	1	6	17	1	25

SPØRREUNDERSØKELSE FOR ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - MIDTUN VERKSTED HØSTEN 2011.

Tabell 2: Opptelling av spørreundersøkelse på VTA	 1.	 2.	Totalt	 3.	 4.	Totalt	Ikke besvart
	Misfornøyde			Fornøyde			
1) Har du fått god informasjon om arbeidstilbudet og de forskjellige avdelingene vi har på Midtun Verksted AS?	0	1	1	5	19	24	0
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Verksted AS?	0	1	1	8	16	24	0
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?	0	1	1	11	12	23	1
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på din avdeling?	0	0	0	5	19	24	1
5) Samarbeider du greit med din(e) arbeidsledere og kollegaer?	0	0	0	7	18	25	0
6) Har du vært med og lage din handlingsplan?	1	1	2	5	16	21	2
7) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	0	0	0	4	19	23	2
8) Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	0	0	0	8	17	25	0
9) Hvis du har ønsket hjelp til å få kontakt med andre arbeidsplasser eller Nav, har du fått denne hjelpen?	0	3	3	8	10	18	4
10) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	0	0	0	5	20	25	0
11) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives eller ikke på jobben din?	0	1	1	6	17	23	1

Antall misfornøyde svar: 9

Antall fornøyde svar: 256

 Prosentantall fornøyde svar: 96,6 %
