





Rapport spørreundersøkelse arbeidstakere på VTA 2017:

Gjennomføring av spørreundersøkelse av arbeidstakere på vta:

Vi har i uke 47, år 2017, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på VTA. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Spørreundersøkelsen har blitt godt mottatt av arbeidstakerne. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, og vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning på anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne har vært svært verdifullt i forhold til å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 23 av 33 arbeidstakere på VTA har svart på spørreundersøkelsen, noen har trengt mer hjelp enn andre til å forstå og svare på spørsmålene. Vi regner med en svarprosent ut fra de 23 arbeidstakerne som har besvart. Dette gir en svarprosent på 70 %. I uke 47 var tre personer sykemeldte. I tillegg ble syv arbeidstakere utelatt fra undersøkelsen pga. manglende kognitiv forståelse for innholdet i undersøkelsen. Vi anså det som lite hensiktsmessig å gjennomføre spørreundersøkelsen for disse syv personene.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes»: 1.  2.  3.  4.  hvor 1. uttrykker sterk misnøye, 2. uttrykker ikke helt misfornøyd, 3. uttrykker at man er litt fornøyd og 4. uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1. og 2. uttrykker misnøye, 3. og 4. uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

Tolkning av resultatene: Av de arbeidstakerne som har gjennomført undersøkelsen, har det også i år vært forvirring rundt enkelte begreper, for eksempel rettigheter og plikter og klagemuligheter. Når utføringsleder har forenklet spørsmålene en del, har arbeidstakerne etter hvert klart å besvare spørsmålene.

Vi har brukt en del tid på morgenmøter og allmøter til å snakke om hva disse begrepene innebærer. Det er tydelig at vi må fortsette og «dryppe» jevnlig for at begrepene ikke skal gå i glemmeboken. Totalt sett tror vi at denne undersøkelsen har gitt oss en god pekepinn mht. arbeidstakernes opplevelse av arbeidsplassen sin og hvor viktig jobben er for å ha et meningsfylt liv.

Resultater:

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller fornøydhet. Av alle 23 svarene er 92 % fornøyd totalt sett. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhet med det totale tilbudet. I fjor svarte 25 arbeidstakere at de var 90 % fornøyd totalt sett. Dette er et like godt resultat som i fjor.

Spørsmål 1: INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS? På dette spørsmålet har alle 23 arbeidstakerne (100 %) klart å huske navnene på våre avdelinger. Dette er et enda mer positivt svar fjor, hvor 23 av 25 arbeidstakere (92 %) klarte å huske navnene på våre avdelinger.

Spørsmål 2: Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS? Her svarte 20 av 23 arbeidstakere (87 %) at de hadde kjennskap til sine rettigheter og plikter. Tre arbeidstakere hadde ikke denne kjennskapen (13 %). I fjor svarte 22 av 25 arbeidstakere (88 %) at de hadde kjennskap til sine rettigheter og plikter. I fjor var det tre arbeidstaker som ikke hadde denne kjennskapen (12 %). Litt dårligere resultat enn i fjor. **Vi må bare fortsette å «dryppe» denne informasjonen.**

Spørsmål 3: Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben? På dette spm. svarte 22 personer (96 %) at de var klar over sine klagemuligheter, en arbeidstaker visste ikke om sin klagemulighet (4 %). Året før svarte 20 personer (80 %) at de var klar over sine klagemuligheter, fire arbeidstakere (16 %) visste ikke om sine klagemuligheter og en arbeidstaker valgte å ikke svare på dette spørsmålet. **En fin forbedring fra i fjor!**

Spørsmål 4: Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben? Her svarte alle 23 arbeidstakerne (100 %) at de trives mht. arbeidsoppgavene. I fjor svarte 24 arbeidstakere (96 %) at de trives mht. arbeidsoppgavene. Vi har stor variasjon i arbeidsoppgaver vi får inn. Selv om arbeidstakerne har ulikt funksjonsnivå, klarer vi å skape god mestringsfølelse og trivsel på arbeidsplassen gjennom det store spennet i type arbeidsoppgaver. **Veldig bra!**

Spørsmål 5: Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder? Her svarte 21 av 23 arbeidstakere (92 %) at de var fornøyd, To arbeidstakere var misfornøyd mht. samarbeidet med arbeidsleder (8 %). I fjor svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de var fornøyd. En liten nedgang fra i fjor, men vi sier oss allikevel svært godt fornøyd med resultatet.

Spørsmål 6: Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne? Her svarte 21 av 23 arbeidstakere (92 %) at de synes de samarbeider greit med de andre arbeidstakerne, mens to arbeidstakere (9 %) synes det ikke gikk så greit. I fjor svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de syntes samarbeidet var fint, en arbeidstaker syntes ikke dette gikk så greit. Totalt sett tyder dette på at det er et godt samarbeidsklima på jobben.

Spørsmål 7: Har du vært med å

lage din handlingsplan? 21 av 23 arbeidstakere (92 %) svarte at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens to arbeidstakere (8 %) svarte at de ikke hadde vært med og lage sin handlingsplan. Fra fjorårets spørreundersøkelse kom det fram at 23 av 25 arbeidstakere (92 %) svarte at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens to arbeidstakere valgte å ikke svare på spørsmålet. Samme resultat som i fjor. Vi anser dette som et bra resultat, men det er fortsatt viktig å jevnlig snakke om handlingsplanen sammen med den enkelte arbeidstaker, slik at arbeidstakerne får/har et eierforhold til sin egen plan.

Spørsmål 8: Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din? Her svarte 19 av 23 arbeidstakere (82 %) at de opplevde at de hadde vært deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 4 stk. (17 %) opplevde ikke at de var deltakende når det gjaldt å sette opp sine mål i handlingsplanen. Fra i fjor kom det fram at 20 av 25 arbeidstakere (80 %) opplevde at de hadde vært deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 3 personer (12 %) var misfornøyd i fjor og 2 personer valgte å ikke besvare spørsmålet. **Hvordan kan vi involvere arbeidstakerne på en slik måte at flere får et nærrere forhold til handlingsplanen?**

Spørsmål 9: LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet? Her svarte 21 av 23 arbeidstakere (92 %) at de opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, 2 arbeidstakere (9 %) opplevde ikke denne økte livskvaliteten ift. jobb. I fjor svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, en arbeidstaker (4 %) opplevde ikke denne økte livskvaliteten. Det er tydelig at jobben er en viktig del for å oppleve en meningsfull tilværelse totalt sett.

Spørsmål 10: Kjenner du til andre arbeidsplasser? Her svarte 21 av 23 arbeidstakere (92 %) at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 2 arbeidstakere (9 %) svarte at de ikke kjente til andre arbeidsplasser. Fra i fjor svarte 23 av 25 arbeidstakere (92 %) at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 2 arbeidstakere (8 %) ikke kjente til andre arbeidsplasser. Like bra resultat som i fjor. Det er viktig at arbeidstakerne har oversikt på andre vekstbedrifter mht. valgmuligheter og ev. skifte av jobb. Det er kjekt å se at arbeidstakerne har en bra oversikt over andre arbeidsplasser.

Spørsmål 11: Kjenner du til NAV? Her svarte 20 av 23 arbeidstakere (87 %) at de kjente til Nav, 3 arbeidstakere (13 %) svarte at de ikke kjente til Nav. Fra i fjor svarte 21 av 25 arbeidstakere (84 %) at de kjente til Nav, tre arbeidstakere (12 %) svarte at de ikke kjente til Nav, en person valgte å ikke besvare spørsmålet. Dette anser vi som et bra resultat.

Spørsmål 12: Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør? Her svarte alle de 23 arbeidstakerne (100 %) at de fikk ros for sine arbeidsoppgaver. I fjor svarte 23 av 25 arbeidstakere (92 %) at de opplevde å få ros for arbeidsoppgavene de utførte, en arbeidstaker opplevde ikke å få ros (4 %) og en person lot være å besvare dette spørsmålet. Disse tallene viser at arbeidstakerne i år opplever en enda høyere trivselsfaktor på jobben enn i fjor!

Spørsmål 13: Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke? Her svarte 20 av 23 arbeidstakere (87 %) at de syntes spm. hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens en person (4 %) ikke syntes dette. To personer valgte å ikke svare på spørsmålet. I fjor svarte 21 av 25 arbeidstakere (84 %) at de syntes spørsmålene hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens to personer (8%) ikke syntes det samme, to personer valgte å ikke svare på spørsmålet. Resultatet her er svært likt som i fjor, og dette anser vi som et godt resultat.

