





## SPØRREUNDERSØKELSE FOR ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - MIDTUN VEKST AS HØSTEN 2013





Tabell 1	1.Svært misfornøyd 	2.Ikke helt fornøyd 	3.Fornøyd 	4.Svært fornøyd 
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?				
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS?				
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?				
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben?				
5) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?				
6) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?				
7) Har du vært med å lage din handlingsplan?				
8) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?				
9) LIVSKVALITET: Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?				
10) Kjenner du til andre arbeidsplasser?				
11) Kjenner du til NAV?				
12) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?				
13) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke?				

## Rapport spørreundersøkelse arbeidstakere på vta 2013:

---

### Gjennomføring av spørreundersøkelse av arbeidstakere på vta:

Vi har i uke 47, år 2013, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på vta. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Spørreundersøkelsen har blitt godt mottatt av arbeidstakerne. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, og vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning på anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne, har vært svært verdifullt, ift. å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 27 arbeidstakere på vta har svart på spørreundersøkelsen. 1 arbeidstaker var sykemeldt da spørreundersøkelsen ble gjennomført. 3 arbeidstakere har forsøkt å besvare men har ikke hatt kapasitet til å forstå spørsmålene på en slik måte at det har vært hensiktsmessig å gjennomføre undersøkelsen. Vi regner med en svarprosent ut fra de 27 arbeidstakerne som har besvart. Dette gir en svarprosent på 89 %.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes»: 1.  2.  3.  4.  hvor 1. uttrykker sterk misnøye, 2. uttrykker litt misnøye, 3. uttrykker at man er litt fornøyd og 4. uttrykker er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1. og 2. uttrykker misnøye, 3. og 4. uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

### Tolkning av resultatene:

Vi har opplevd at en del av arbeidstakerne ikke har forutsetninger for å gjennomføre undersøkelsen på en realistisk måte. 3 arbeidstakere har blitt veiledet i besvaring, men arbeidsleder har likevel vurdert det slik at det ikke har vært noen hensikt i å gjennomføre undersøkelsen pga. manglende forståelse. Av dem som har gjennomført undersøkelsen, har det også i år vært forvirring rundt enkelte begreper, for eksempel rettigheter og plikter og klagemuligheter. Når arbeidsleder har forenklet

spørsmålene en del, har arbeidstakerne etter hvert klart å besvare spørsmålene. Vi har brukt en del tid på morgenmøter og allmøter til å snakke om hva disse begrepene innebærer, men det er tydelig at det går fort i glemmeboken dersom dette ikke «holdes varmt» hele tiden. Totalt sett tror vi at denne undersøkelsen har gitt oss en god pekepinn mht. arbeidstakernes opplevelse av arbeidsplassen sin og hvor viktig denne er for å ha et meningsfylt liv. Det har vært helt avgjørende med veiledning fra arbeidsledernes side for at undersøkelsen har latt seg gjennomføre.

### **Resultater:**

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller fornøydhet. Av de 27 arbeidstakerne som har besvart, er 88 % fornøyd totalt sett. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhet med det totale tilbudet. Dette er tilnærmet samme resultat som i fjor, hvor 90,1 % av arbeidstakerne er fornøyd med det totale tilbudet.

Spørsmål 1: INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS? På dette spørsmålet har alle de 27 (100 %) arbeidstakerne svart at de er fornøyd mht. info. om jobben. Alle klarer å huske navnene på våre avdelinger. Dette er en positiv framgang ift. spørreundersøkelsen fra 2012 hvor 87 % hadde oversikt over de ulike avdelinger.

Spørsmål 2: Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS? Her svarte 24 av 27 (89 %) arbeidstakere at de hadde kjennskap til sine rettigheter og plikter. 2 arbeidstakere hadde ikke denne kjennskapen, 1 arbeidstaker besvarte ikke dette spm. I forhold til undersøkelsen fra i fjor svarte her 21 av 24 arbeidstakere at de hadde denne kjennskapen, ingen svarte at de ikke kjente sine rettigheter/plikter, men 3 arbeidstakere besvarte ikke dette spm. Dette kan gjerne tolkes som at begrepene «rettigheter» og «plikter» ikke lyder helt ukjent for dem?

Spørsmål 3: Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben? På dette spm. svarte 23 av 27 (85 %) arb.takere at de visste hvordan de skulle klage på jobben ved ev. misnøye, 4 arbeidstakere svarte at de ikke visste

om deres klagemuligheter på jobben, ingen lot være å besvare spm. I forhold til året før var det 2 arbeidstakere som ikke visste om sine klagemuligheter, 19 av 24 (90,5 %) arbeidstakere hadde denne oversikten i fjor mens 3 arbeidstakere ikke besvarte spm. Utifra den totale svarprosent på undersøkelsen ligger det rimelig jevnt ift. året før. Dette tolker vi dithen at vi må fortsette å holde temaet «varmt» på våre morgenmøter og allmøter.

Spørsmål 4: Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben? Her svarte 24 av 27 (89 %) arbeidstakere at de trives mht. arbeidsoppgavene, 3 arbeidstakere uttrykte at de ikke trivdes, ingen lot være å besvare spm. I forhold til fjorårets undersøkelse med 100 % fornøydheth ift. dette spm. Dette kan tolkes som at vi i 2013 har hatt større variasjon i arbeidsoppgavene, men samtidig muligens tatt inn mer krevende arbeidsoppgaver. Dagsformen til den enkelte arbeidstaker samt selve arbeidsoppgaven som er tildelt den enkelte den dagen spørreundersøkelsen ble gjennomført, spiller nok også en rolle mht. besvaring av spm..

Spørsmål 5: Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder? Her svarte 25 av 27 (93 %) arbeidstakere at de var fornøyd, 2 stykker var misfornøyd mht. samarbeid med arbeidsleder, ingen lot være å besvare spm. I forhold til fjorårets undersøkelse hvor 23 av 24 (96 %) arbeidstakere var fornøyd mens 1 arbeidstaker syntes det ikke var så lett å samarbeide med arbeidsleder. Dette tolker vi som et tegn på at det er et godt samarbeidsklima totalt sett mellom arbeidsleder og arbeidstakere ved bedriften.

Spørsmål 6: Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne? Her svarte 24 av 27 (89 %) arbeidstakere at de synes de samarbeider greit med de andre arbeidstakerne, mens 3 arbeidstakere synes det ikke gikk så greit. I fjor svarte 23 av 24 (96 %) arbeidstakere at de synes dette samarbeidet gikk bra, mens 1 arbeidstaker var misfornøyd mht. dette samarbeidet. Dette tolker vi som følgende; at det generelle samarbeidsklimaet på jobben er godt.

Spørsmål 7: Har du vært med å lage din handlingsplan? 25 av 27 (93 %) arbeidstakere svarte at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens 2 opplevde ikke at de hadde vært med på dette. Fra fjorårets spørreundersøkelse kom det

fram at 22 av 24 (92 %) arbeidstakere opplevde å ha vært med på å lage denne planen mens 2 arbeidstakere var misfornøyde her. Dette anser vi som et godt resultat, men viktig å fortsette å jevnlig gå igjennom handlingsplanen sammen med den enkelte arbeidstaker slik at arbeidstakerne får/fortsetter å ha et eierforhold til sin egen plan.

Spørsmål 8: Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din? Her svarte 24 av 27 (89 %) arbeidstakere at de opplevde at de hadde vært deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 2 stk. var misfornøyd her og 1 arbeidstaker besvarte ikke dette spm. Fra i fjor kom det fram at 24, altså 100 % av dem som deltok i undersøkelsen opplevde å ha vært med å sette opp målene i handlingsplanen sin. Spørreundersøkelsen fra 2013 gir et litt dårligere resultat enn året før. Dette viser at vi må fortsette å hyppig «dryppe» inn info. på morgenmøter, forum/allmøter, slik at arbeidstakerne hjelpes til å ha/få et større eierforhold til sin egen handlingsplan.

Spørsmål 9: LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet? Her svarte 26 av 27 (96 %) arbeidstakere at de opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, 1 arbeidstaker opplevde ikke denne økte livskvaliteten. I fjor besvarte 16 av 24 (67 %) arbeidstakere økt livskvalitet pga. jobben, mens 8 opplevde ikke økt livskvalitet pga. jobben sin på Midtun Vekst AS. Dette synes vi er en gledelig utvikling fra forrige undersøkelse. Det er tydelig at jobben er en svært viktig del av å ha en meningsfull tilværelse totalt sett.

Spørsmål 10: Kjenner du til andre arbeidsplasser? Her svarte 23 av 27 (85 %) arbeidstakere at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 4 arb.takere ikke kjente til andre arbeidsplasser. Fra i fjor svarte 21 av 24 (87,5 %) arbeidstakere at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 3 arbeidstakere ikke visste om andre arbeidsplasser. Vi anser det som viktig at arbeidstakerne har oversikt på andre vekstbedrifter mht. valgmuligheter og ev. skifte av jobb. Vi ser at dette kan det jobbes videre med.

Spørsmål 11: Kjenner du til NAV? Her svarte 16 av 27 (59 %) arbeidstakere at de kjente til Nav, 8 svarte at de ikke kjente til Nav mens 3 arbeidstakere ikke besvarte spm. Fra i fjor svarte 14 av 24 (67 %) arbeidstakere at de kjente til Nav, 7

arbeidstakere kjente ikke til Nav og 3 arbeidstakere besvarte ikke spm. Her er det en viktig oppgave både for oss og for Nav at viktig info. videreformidles til arbeidstakerne om de tilbud og muligheter Nav tilbyr.

Spørsmål 12: Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør? Her svarte 25 av 27 (93 %) arbeidstakere at de fikk ros for sine arbeidsoppgaver, mens 2 arbeidstakere ikke opplevde å få ros. Fra i fjor var det 24 av 24 arbeidstakere, altså 100% som opplevde å få ros. Disse tallene viser at arbeidstakerne opplever en høy trivselsfaktor på jobben.

Spørsmål 13: Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke? Her svarte 23 av 27 (85 %) arbeidstakere at de syntes spm. hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens 2 stk ikke syntes det samme. 2 arbeidstakere lot være å besvare spm. Fra i fjor svarte 21 av 24 (87,5 %) arbeidstakere at spm. hadde hjulpet dem til å si noe om trivsel mens 3 arbeidstakere ikke syntes det samme. I fjor var det 9 arbeidstakere som ikke besvarte dette spm. Resultatet her er rimelig jevnt ift. fjorårets besvarelse, men flere arbeidstakere enn i fjor besvarte spm, som vi anser som positivt.

### **Oppsummert:**

Spørsmålene oppleves fortsatt noe komplisert selv om spm. har blitt forenklet en del. Arbeidstakernes kapasitet til å gi reelle svar spiller også inn. Det er tydelig at jevnlig og hyppige informasjonsdrypp gitt i et forenklet språk er viktig for at arbeidstakerne skal oppleve et eierforhold til sin handlingsplan, og begreper som «rettigheter og plikter», «klagerett,» for å nevne noe. Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva som fungerer godt på jobben pr. i dag og hva som er et forbedringspotensiale. Undersøkelsen gir et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud. Vi konstaterer at årets spørreundersøkelse viser at arbeidstakerne opplever større grad av livskvalitet enn tidligere år. Viktigheten av å ha en meningsfull jobb kommer tydelig frem i undersøkelsen. Undersøkelsen viser også høy grad av trivsel, noe som er svært viktig for alle arbeidstakerne våre.

OPPTELLING SPØRREUNDERSØKELSE FOR ARBEIDSTAKERE PÅ VTA - MIDTUN VEKST AS HØSTEN 2013

Tabell 2	1.Svært misfornøyd	2.Ikke helt fornøyd	TOTALT 1 OG 2	3.Fornøyd	4.Svært fornøyd	TOTAL T FORNØYDHET 3 OG 4	IKKE BESVART	ALLE SVAR ANTALL
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?	0	0	0	5	22	27	0	27
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS?	0	2	2	16	8	24	1	27
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?	3	1	4	14	9	23	0	27
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben?	1	2	3	10	14	24	0	27
5) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?	0	2	2	10	15	25	0	27
6) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?	0	3	3	9	15	24	0	27
7) Har du vært med å lage din handlingsplan?	0	2	2	11	14	25	0	27
8) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	1	1	2	7	17	24	1	27

9) LIVSKVALITET: Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	0	1	1	11	15	26	0	27
10) Kjenner du til andre arbeidsplasser?	1	3	4	11	12	23	0	27
11) Kjenner du til NAV?	5	3	8	8	8	16	3	27
12) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	1	1	2	11	14	25	0	27
13) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke?	1	1	2	10	13	23	2	27

2,7

24

% PROSENTVIS FORDELING

Tabell 2 - PROSENTVIS FORDELING	1.Svært misfornøyd	2.Ikke helt fornøyd	TOTALT 1 og 2	3.Fornøyd	4.Svært fornøyd	TOTAL T 3 og 4	IKKE BESVART	ALLE SVAR %
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?	0	0	0	19	81	100	0	100
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS?	0	7	7	59	30	89	4	100
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben?	11	4	15	52	33	85	0	100



4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben?	4	7	11	37	52	89	0	100
5) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?	0	7	7	37	56	93	0	100
6) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne?	0	11	11	33	56	89	0	100
7) Har du vært med å lage din handlingsplan?	0	7	7	41	52	93	0	100
8) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	4	4	7	26	63	89	4	100
9) LIVSKVALITET: Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	0	4	4	41	56	96	0	100
10) Kjenner du til andre arbeidsplasser?	4	11	15	41	44	85	0	100
11) Kjenner du til NAV?	19	11	30	30	30	59	11	100
12) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	4	4	7	41	52	93	0	100
13) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke?	4	4	7	37	48	85	7	100

10 %

88 %