





# SPØRREUNDERSØKELSE FOR DELTAKERE PÅ APS - MIDTUN VERKSTED AS VED TILTAKETS SLUTT





Tabell	1.Svært misfornøyd 	2.Litt misfornøyd 	3.Litt fornøyd 	4.Svært fornøyd 
1) INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Verksted AS?				
2) Kjenner du rettighetene og pliktene dine som deltaker på Midtun Verksted AS?				
3) Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på Midtun Verksted AS?				
4) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på Midtun Verksted AS?				
5) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?				
6) Går det greit å jobbe sammen med de andre kollegaene dine?				
7) Har du vært med på å lage din handlingsplan?				
8) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?				
9) LIVSKVALITET: Har Midtun Verksted AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?				
10) Kjenner du til andre arbeidsplasser?				
11) Kjenner du til NAV?				
12) Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?				
13) Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på praksisplassen eller ikke?				

## SPØRREUNDERSØKELSE FOR APS-DELTAKERE I PERIODEN: AUGUST 2013-AUGUST 2014.

---

### Gjennomføring av spørreundersøkelse for aps-deltakere:

Vi har gjennomført en spørreundersøkelse på den ene aps-deltakeren som har avsluttet arbeidspraksisperioden hos oss i perioden august 2013-august 2014. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, hvor vi har gitt veiledning til aps-deltaker ved behov. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning av anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med aps-deltakeren, har vært svært verdifullt, ift. å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for aps-deltakeren. 1 stk, dvs 100% har svart på spørreundersøkelsen.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes» 1.  2.  3.  4.  hvor 1) uttrykker sterk misnøye, 2) uttrykker litt misnøye, 3) uttrykker at man er litt fornøyd og 4) uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1) og 2) uttrykker misnøye, 3) og 4) uttrykker fornøydhet. Vi har i noen få tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

### Tolkning av resultatene:

Spørreundersøkelsen har gitt oss et godt inntrykk av aps-deltakerens opplevelse av forholdene på Midtun Vekst AS. Spørsmål 9 om livskvalitet var nødvendig å forklare nærmere, ellers var spørsmålene besvart rimelig selvstendige. 100 %, den ene aps-deltakeren som avsluttet i denne perioden, har gitt oss en god pekepinn mht. han/hun sin opplevelse av forholdene på Midtun Vekst.

### Resultater:

Tabell 1 viser antallet som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller at den ene aps-deltakeren er fornøyd. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhet med det totale tilbudet.

Et viktig fokus er om aps-deltaker har trivdes med arbeidsoppgavene (spm. 4). Aps-deltaker har svart at han er fornøyd med dette (100%). Han har svart at han er fornøyd mht. samarbeid med arbeidsleder og kollegaer forøvrig (spm. 5 og 6). Aps-deltaker opplever å få ros for det arbeidet han har utført. Ang kjennskap til andre arbeidsplasser har aps-deltaker god oversikt her. Når det gjelder involvering i utforming og evaluering av handlingsplanen, er aps-deltaker fornøyd med måten dette har skjedd på og samarbeidet med arbeidsleder om handlingsplanen (100 %).

### Oppsummert:

Vi er svært godt fornøyd med resultatet. Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva vi er gode på pr. i dag, og hva vi kan bli bedre på. Dette legger et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud.

APS-deltakere pr aug 2014		Tabell 1						Tabell 2								
		1.Svært misfornøyd	2.Litt misfornøyd	3.Litt fornøyd	4.Svært fornøyd	Ikke besvart	Total	Misfornøyde (1 + 2)	Fornøyde (3 + 4)		1.Svært misfornøyd	2.Litt misfornøyd	3.Litt fornøyd	4.Svært fornøyd	Ikke besvart	Total
		1)	2)	3)	4)						1)	2)	3)	4)		
	Opptelling av spørreundersøkelse – APS-deltakere.															
1)	INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
2)	Kjenner du rettighetene og pliktene dine som deltaker på Midtun Vekst AS?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
3)	Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på Midtun Vekst AS?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
4)	Trives du med de arbeidsoppgavene du har på Midtun Vekst AS?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
5)	Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
6)	Går det greit å jobbe sammen med de andre kollegaene dine?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
7)	Har du vært med på å lage din handlingsplan?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
8)	Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
9)	LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet?	0	0	0	2	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
10)	Kjenner du til andre arbeidsplasser?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
11)	Kjenner du til NAV?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
12)	Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
13)	Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på praksisplassen eller ikke?	0	0	0	1	0	1	0	1		0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	100 %
						0	13	0	13						0 %	
	Antall svar:								13							
	Andel misfornøyde svar:								0 %							
	Andel fornøyde svar:								100 %							